



ÉCHANGES ET RETOURS

Échanges

Chez Matelas Sélection, nous prenons le temps de vous offrir les meilleurs conseils, afin de vous orienter vers le produit idéal à vos besoins et à vos critères de confort. Dans cette démarche s'inscrit notre service après-vente de Garantie confort de **45 jours**.

En plus de vous sécuriser dans votre processus de sélection, notre Garantie confort vous permet de bénéficier de notre service d'ajustement, sans frais. Pour en profiter, vous devez vous procurer **notre** protège matelas.

Sont exclus de cette garantie

- Les matelas de bébé.
- Les matelas d'enfants.
- Les matelas sur mesure.
- Les surmatelas
- Les oreillers
- La literie (draps, protège matelas, protège oreiller)
- Les bases de lit
- Les frais de transports.

Retours

Pour bénéficier d'un retour, vous disposez de 14 jours suivants la réception de nos produits. Pour être éligible à un retour, certaines conditions s'appliquent :

- Pour des raisons évidentes d'hygiène, l'article en question doit être non utilisé, non ouvert, et dans son emballage d'origine.
- Les cartes-cadeaux, les articles à rabais, dont les démonstrateurs, les matelas de bébé, les matelas d'enfants, les matelas sur mesures, les surmatelas et les bases de lit sont vente finale.
- Les retours ne sont considérés au-delà de 14 jours suivant la réception. Si la livraison est effectuée par notre équipe, la date de livraison considérée est celle enregistrée à notre système. Si la livraison est effectuée par une société de transport tiers, la date de livraison considérée est celle enregistrée au système de la société de transport tiers.
- Les remboursements sont effectués suite à la réception des produits et à leur inspection, à notre atelier-boutique. Tous les produits auxquels s'applique notre politique de retour doivent être renvoyés en parfait état pour un remboursement.
- Si votre demande de retour est acceptée, les frais de retour seront déduits du montant total de remboursement.
- Matelas Sélection se dégage de toutes responsabilités liées aux retours effectués par une société de transport tiers. Si le produit est perdu en transit, Matelas Sélection ne peut pas être tenu responsable pour la perte. Pour tous soucis, contactez directement la société de transport pour obtenir des renseignements et des solutions.